



## CARTA DEI VALORI

### **Che cosa è la nostra "carta dei valori"**

E' una dichiarazione di intenti e di valori in cui la Cooperativa si riconosce che comprova le azioni, gli atteggiamenti e i comportamenti in tutti gli ambiti del nostro lavoro: dalle dinamiche interne alla Cooperativa, all'approccio con il territorio, dalla progettazione degli interventi, alla loro realizzazione, dall'enunciazioni di valori alla coerenza con la quale i valori vengono perseguiti.

E' il complesso delle qualità positive intellettuali e professionali per le quali desideriamo che la Cooperativa venga riconosciuta e apprezzata.

La carta dei Valori afferma la nostra identità dinamica costruita e ripensata in relazione al contesto territoriale, alle nuove esigenze della comunità alla crescita professionale di quanti partecipano al Progetto di Cooperativa.

### **Quali sono i nostri "valori"**

#### **Solidarietà**

La Cooperativa si propone come organizzazione sociale fondata sulla collaborazione e sull'accordo.

La *Solidarietà* è coscienza viva e operante di partecipare alle istanze di una comunità condividendone le necessità, gli interessi e contribuendo con idee, progetti e iniziative, rivolti anche al sostegno dei soggetti deboli.

#### **Democrazia**

La Cooperativa si fonda su una visione egualitaria dei rapporti sociali, dei diritti e delle opportunità.

La *Democrazia* viene garantita attraverso il continuo rimando all'Assemblea dei Soci che esprime il proprio indirizzo ed elegge le persone e gli organi che la rappresentano.

#### **Partecipazione**

E' prendere parte attiva a un interesse della Cooperativa e cooperare con la propria presenza alla realizzazione dello stesso. La *Partecipazione* è la possibilità reale di influire sul Progetto di Cooperativa, ognuno per quel che può e per quel che sa fare.

#### **Rispetto**

Considerazione degli altri, intesi come soci, collaboratori, utenti, committenti che indica la misura del proprio agire.

Prestare attenzione alle molteplicità socio-culturali significa per noi mantenere un atteggiamento aperto e disponibile ad un continuo scambio.

#### **Qualità e Coerenza**

*Qualità e Coerenza* indicano una modalità operativa, il modo in cui ci si prepara allo svolgimento di una determinata attività acquisendo specifiche cognizioni/competenze e tecniche adeguate.



L'aggettivo *Qualità* viene spesso associato dalla parola Benessere: operare con qualità significa contribuire all'aumento del benessere sia all'interno della Cooperativa che negli ambiti di azione. La Coerenza contribuisce a garantire Qualità progettuale e operativa. Essere coerenti significa agire in modo non contraddittorio rispetto alle idee e valori del Progetto di Cooperativa, gestendo le sollecitazioni e mantenendo continuità logica e affettiva nelle azioni.

### **Competenza**

La *Competenza* è la conoscenza delle funzioni proprie e degli altri soggetti coinvolti, delle tecniche e delle strategie funzionali al conseguimento degli obiettivi prefissati. Essere "competenti" significa essere in grado di orientarsi in maniera adeguata nelle differenti situazioni.

### **Sobrietà e Riservatezza**

Evitare lo sperpero, tenendo presente che i costi dei nostri interventi sono a carico della comunità di cui facciamo parte operando in maniera tale che le risorse disponibili vengano utilizzate in modo efficace e congruo.

La *Riservatezza* è funzionale alla Sobrietà. E' l'equilibrio tra la necessità di gestire informazioni indispensabili al funzionamento degli interventi e la garanzia ai partner, compresi gli utenti, che solo quelle saranno le informazioni trasmesse.

### **Umiltà**

E' la consapevolezza di operare in ambiti molto complessi che solo con il coinvolgimento e il concorso di più soggetti può portare a soluzioni.

Comportamento adeguato al ruolo professionale che prevede relazioni continue con differenti soggetti senza la presunzione di offrire le uniche soluzioni possibili e mantenendo un atteggiamento facilitante.

Si concretizza con la capacità di integrare la propria azione con quella degli altri.

### **Onestà**

È il senso della correttezza e della lealtà che si traduce all'interno della Cooperativa in un equo e corretto rapporto di lavoro e, all'esterno, in un comportamento improntato all'obiettività e alla trasparenza che mette i partner, utenti e committenti, nelle condizioni di comprendere ciò che si sta facendo, con quali finalità e risorse.